

**GRILLE TARIFAIRE DU 01.01.2020 AU 31.12.2020**

FORMULES	PRESTATIONS A DOMICILE	TARIFS FORFAITAIRES NON DIVISIBLES	TARIFICATIONS
F1	<b>FORFAIT INSTALLATION LOGICIELS WINDOWS</b>	<b>20.00 €</b>	Par Intervention
F2	<b>FORFAIT INSTALLATION ET DEMARRAGE WINDOWS</b>	<b>60.00 €</b>	Par Ordinateur
F3	<b>FORFAIT INSTALLATION PERIPHERIQUES WINDOWS</b>	<b>29.00 €</b>	Par Intervention
F4	<b>FORFAIT INSTALLATION BOX / TV ADSL ET FIBRE</b>	<b>59.00 €</b>	Par Box Tout Opérateur
F5	<b>FORFAIT INSTALLATION ANTIVIRUS WINDOWS</b>	<b>25.00 €</b>	Par Intervention
F6	<b>FORFAIT FORMATAGE ET RESTAURATION WINDOWS</b>	<b>90.00 €</b>	Par Ordinateur
F7	<b>FORFAIT MAINTENANCE ET NETTOYAGE WINDOWS</b>	<b>65.00 €</b>	Par Ordinateur
F8	<b>FORFAIT DEPANNAGE WINDOWS ET INTERNET</b>	<b>70.00 €</b>	Par Ordinateur
F19	<b>FORFAIT DEPANNAGE TABLETTE ET MOBILE ANDROID</b>	<b>70.00 €</b>	Par Tablette
FAD	<b>FORFAIT DEPANNAGE WINDOWS A DISTANCE</b>	<b>40.00 €</b> <b>NOUVEAUTE 2020</b>	Par Ordinateur
F10	<b>FORFAIT DEPANNAGE MAJ WINDOWS ET LOGICIELS</b>	<b>49.00 €</b> <b>NOUVEAUTE 2020</b>	Par Ordinateur
F11	<b>FORFAIT CONFIGURATION WINDOWS ET LOGICIELS</b>	<b>25.00 €</b>	Par Intervention
F13	<b>CREATION ET CONFIGURATION RESEAU LOCAL ET SANS FIL</b>	<b>80.00 €</b>	Par Heure (Toute heure entamée est due)
F14	<b>FORMATION INFORMATIQUE A DOMICILE PACK FORMATION A PARTIR DU FORFAIT 4H (-10%)</b>	<b>A DOMICILE : 30.00 € // PROFESSIONNELLE : 32.00 € REMISE PROGRESSIVE SELON FORFAIT DE 4H A 20H</b>	Par Heure (Toute heure entamée est due) Par Tranche de 4H
F15	<b>CREATION DE SITE INTERNET ET PAGE FACEBOOK CONTRAT MAINTENANCE ET MISE A JOUR SITE INTERNET MAINTENANCE ET MISE A JOUR SITE INTERNET</b>	<b>48.00 € 69.00 € 89.00 €</b>	Par Heure (Toute heure entamée est due) Par Mois avec Engagement de 12 Mois Par Intervention
F16	<b>CONTRAT GESTION E-MAILING ET NEWSLETTER FORFAIT OPERATION E-MAILING ET NEWSLETTER</b>	<b>35.00 € 22.00 €</b>	Par Mois avec Engagement de 12 Mois Par Intervention
F17	<b>FORFAIT CONSEILS ET EXPERTISE INFORMATIQUE</b>	<b>45.00 €</b>	Par Heure (Toute heure entamée est due)
F18	<b>ASSISTANCE ADMINISTRATIVE EN INFORMATIQUE PACK ASSISTANCE A PARTIR DU FORFAIT 3H (-10%)</b>	<b>28.00 € REMISE PROGRESSIVE SELON FORFAIT DE 3H A 10H</b>	Par Heure (Toute heure entamée est due) Par Tranche de 3H
P1	<b>FORFAIT PACK FORMATAGE WINDOWS : F1-F2-F3-F5-F6-F10-F11</b>	<b>144.00 € (-50%)</b>	Par Ordinateur
P2	<b>FORFAIT PACK INSTALLATION WINDOWS : F1-F2-F3-F5-F10-F11</b>	<b>122.00 € (-40%)</b>	Par Ordinateur
CAD42	<b>CONTRAT ASSISTANCE A DISTANCE</b>	<b>80.00 €</b>	Par An et par Ordinateur

**MENTIONS LEGALES ET MODALITES DE PAIEMENTS**

ZONES D'INTERVENTIONS COUVERTES PAR NOS SERVICES	MODALITES DE PAIEMENTS
<b>LES FRAIS DE DEPLACEMENTS SONT EN SUPPLEMENT DE TOUTES NOS PRESTATIONS :</b> Les frais de déplacements sont calculés en fonction du nombre d'intervention à domicile. <b>ZONES COUVERTES : LOIRE (42) – RHÔNE (69) – ISERE (38) – HAUTE LOIRE (43) – ARDECHE (07)</b> ZONE 1 : ST ETIENNE      ZONE 2 : ST ETIENNE METROPOLE (COMMUNES VOISINES) ZONE 3 : TOUTES LES AUTRES COMMUNES <b>TARIF ZONE 1 : 20,00 €</b> <b>TARIF ZONE 2 : 30,00 € - TARIF ZONE 3 : 0,70 € par KM (Hors Péage)</b> <b>DEMANDER UN DEVIS !!</b>	<b>Règlements Acceptés : CB - ESPECES - VIREMENT - CHEQUE (Jusqu'à 100,00 €) – PAYPAL – CHEQUES CESU PREFINANCES – SANS CONTACT (Inférieur à 50,00 €)</b> Tous nos devis et diagnostics systèmes sont GRATUITS, les demandes spécifiques hors grille tarifaire sont valables uniquement sur devis. <b>AUCUNE FACTURATION SI LE DEPANNAGE N'A PAS PU ÊTRE RESOLU PAR NOS TECHNICIENS A L'EXCEPTION DES FRAIS DE DEPLACEMENTS.</b> <b>INTERVENTION EN MOINS DE 72H GARANTIE ET MAJORATION DES TARIFS LES JOURS FERIES</b> Possibilité de supplément selon fournisseur internet lors de certaines prestations. Règlements en plusieurs fois acceptés jusqu'à 3 fois sans frais à partir de 90 € d'achats. Pour plus de 3 fois avec majoration de 10%. Pour les formations ou l'assistance longue durée (plus d'un mois), facturation mensuelle obligatoire. Remise forfaitaire obligatoire de 10% pour les interventions trop longues nécessitant la prise en charge du matériel dans nos ateliers avec accord du client.
<b>SERVICE APRES VENTE</b> <b>GRATUIT SI TOUTES LES CONDITIONS INDIQUEES CI-DESSOUS ONT ETE RESPECTEES :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Le problème rencontré doit être lié à l'intervention de l'un de nos techniciens à votre domicile.</li> <li>Avoir déclaré le problème rencontré à notre SAV dans les 8 jours qui ont suivis l'intervention.</li> <li>Ne pas avoir fait appel à une autre entreprise ou société pour la résolution du problème.</li> </ol> <b>EXTENSION DE GARANTIE POUR SAV GRATUIT : 4,00 € par Jour et Limitée à 90 Jours.</b>	<b>MENTIONS LEGALES</b> Entreprise Individuelle créée le 01/12/2012, Immatriculée au Répertoire des Métiers sous le N° 789689163RM42 depuis le 02/02/2015. TVA N° FR29789689163 non applicable conformément à l'article 293B du CGI. Entreprise déclarée auprès de la DGCS par déclaration du 08/12/2012 et modification du 15/01/2018 sous le N° SAP789689163 pour la réduction fiscale dans le cadre du service à la personne. APC 42 est une marque déposée auprès de l'INPI par dépôt du 26/04/2013 et son logo protégé auprès de l'INPI par dépôt du 13/12/2012. APC 42 dispose d'une Assurance Professionnelle auprès d'Inter Mutuelles Entreprises. APC 42 est également un organisme prestataire de formation professionnelle par déclaration d'activité enregistrée sous le N° 82420266442 depuis le 20/05/2014 auprès du préfet de région ARA.